

RE 7

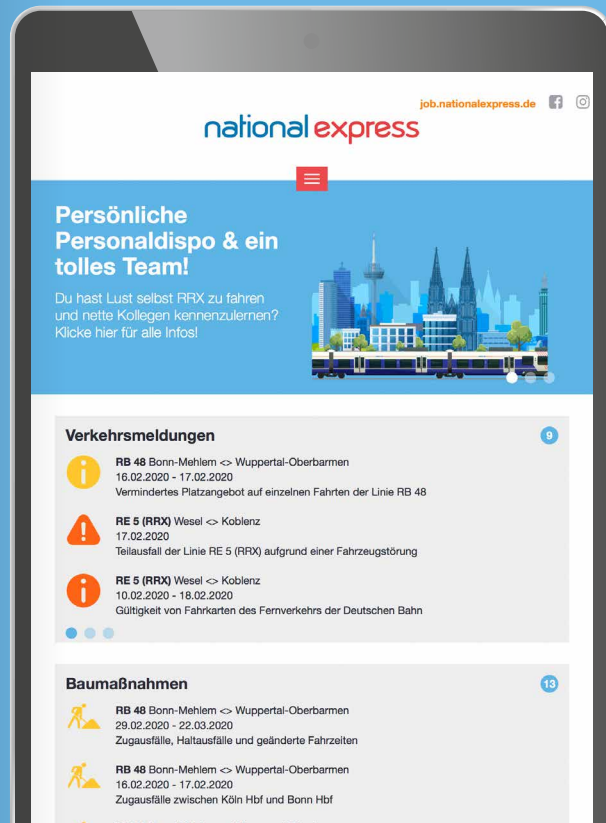
RB 48

Immer aktuell informiert



Unser neuer praktischer Service, mit dem wir Sie zum Betrieb unserer Linien auf dem Laufenden halten: Unter www.nationalexpress.de finden Sie gleich auf der Startseite stets aktualisierte Verkehrsmeldungen und Informationen zu aktuellen Baumaßnahmen. Diese sind für die Linien RE 7 und RB 48 genauso verfügbar wie für die Linien RE 5 (RRX) und RE 6 (RRX).

Zu Qualität und Zuverlässigkeit unseres Betriebs insgesamt informiert Sie überdies die NX-Leistungsübersicht auf unserer Website.



Service im Zug

Qualität steht bei Service, Sicherheit und Information im Zug für uns an erster Stelle:

- Moderne, klimatisierte Züge mit mindestens einem großzügigen Mehrzweckabteil und einer barrierefreien Toilette
- Monitore mit Informationen zu Ankunftszeiten, aktuellen Verspätungen sowie Anschlüssen
- Steckdosen an allen Sitzgruppen
- Hohe Sicherheit durch Videoaufzeichnung und Servicepersonal abends in nahezu jedem Zug
- Taxi-Ruf-Service für Ihren Zielbahnhof bei allen Fahrten mit Servicepersonal

Aktiv in der Region

Entdecken Sie mit RE 7 und RB 48 die Region! Die schönsten Ausflugs- und Freizeitziele finden Sie in unserem Freizeitportal – und dazu Veranstaltungshighlights, attraktive Gewinnspiele und vieles mehr. Am besten immer wieder mal reinschauen – es lohnt sich!

Mehr Infos unter www.nationalexpress.de/freizeit



Service vor Ort

Informationen rund um Ihre Fahrt, Ihr Ticket, die Bearbeitung der Fahrpreisnacherhebung und vieles mehr bieten Ihnen die Kundenanlaufstellen in folgenden Bahnhöfen:

Bonn-Bad Godesberg
Moltkestraße 43
53173 Bonn

Bonn Hbf
Am Hauptbahnhof 1
53111 Bonn

Brühl
Max-Ernst-Allee 2
50321 Brühl

Hagen Hbf
Berliner Platz 1
58089 Hagen

Hamm (Westf) Hbf
Willi-Brandt-Platz 1b
59065 Hamm (Westf)

Köln Hbf
Trankgasse 11
50667 Köln

Köln Messe / Deutz
Ottoplatz 7
50679 Köln

Köln-Mülheim
Montanusstraße 2
51065 Köln

Öffnungszeiten und weitere Verkaufsstellen unter www.nationalexpress.de/service

Münster (Westf) Hbf
Berliner Platz 21
48143 Münster

Rheine
Am Hauptbahnhof 2
48431 Rheine

Schwerte (Ruhr)
Bahnhofstraße 35
58239 Schwerte

Solingen Hbf
Bahnstraße 5
42697 Solingen

Unna
Bahnhofstraße 76
59423 Unna

Wuppertal Hbf
Döppersberg 37
42103 Wuppertal

➔ Kontakt

National Express Rail GmbH
kundendialograil@nationalexpress.de
Service-Telefon (24 Stunden):
0221 13 999 444

Schlaue Nummer NRW

Elektronische Fahrplanauskunft:
08003 50 40 30 gratis

Persönliche Fahrplan- und Tarifauskunft:
01806 50 40 30

20 ct /Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 60 ct /Anruf



Fahrpläne und Website

Alle Fahrzeiten finden Sie in den elektronischen Fahrplanauskunften und in der App mobil.nrw. Gedruckte Fahrpläne erhalten Sie in den Zügen, Kundenanlaufstellen oder zum Download auf

www.nationalexpress.de

Stand: März 2020

Wir sind Partner von



Für Sie unterwegs in der Region
Bequem mobil – Entspannt ans Ziel

www.nationalexpress.de

Mit National Express die Region erfahren

Mit der National Express Rail GmbH, dem Betreiber des Rhein-Münsterland-Express (RE 7) und der Rhein-Wupper-Bahn (RB 48), setzen Sie auf beste Verbindungen in der Region. Schnell, sicher und zuverlässig erreichen Sie mit den modernen Zügen von National Express alle Ihre Ziele entlang der Linien RE 7 und RB 48. Und noch dazu mit Vorteilen für Umwelt und Klima!

Ganz gleich wohin Sie mit den Linien RE 7 oder RB 48 in der Region fahren möchten: Steigen Sie ein und genießen Sie ganz entspannt eine gute Fahrt! Denn unser Ziel ist es, Ihnen die Reise mit National Express durch hohe Zuverlässigkeit und fahrgastfreundlichen Service so angenehm wie möglich zu machen.

Tickets & Tarife

Die Linien RE 7 und RB 48 führen durch verschiedene Verkehrsverbünde und Tarifgemeinschaften. Dort gelten die jeweiligen Tarife:

- WestfalenTarif (WT)
- Tarif des Verkehrsverbundes Rhein-Ruhr (VRR)
- Tarif des Verkehrsverbundes Rhein-Sieg (VRS)

Möchten Sie über Verbundgrenzen hinweg fahren, gilt der NRW-Tarif. Gültig ist zudem der bundesweit einheitliche Tarif der Deutschen Bahn (DB).

Tickets bekommen Sie an allen Ticket-Automaten und bekannten Verkaufsstellen entlang der RE 7 und RB 48. Günstige Abos erhalten Sie an allen Kundenanlaufstellen oder direkt über das DB Abo-Center NRW. Sofern notwendig, bitte die Tickets vor Fahrtantritt am Bahnhof entwerfen!

➔ Mehr Infos unter www.nationalexpress.de

Baumaßnahmen & Ersatzverkehr

Auch bei Streckenbauarbeiten oder unvorhergesehenen, erheblichen Betriebsstörungen kommen Sie problemlos weiter – mit einem extra eingerichteten Schienenersatzverkehr (SEV) mit Bussen. Den Abfahrtsort der SEV-Busse finden Sie an vielen Bahnhöfen leicht mithilfe des Piktogramms „Ersatzverkehr“. Die eingesetzten Busse tragen in der Regel die Anzeige „SEV“. Die Fahrradmitnahme ist in den SEV-Bussen nur eingeschränkt möglich.

➔ Mehr Infos zu geplanten Baumaßnahmen unter www.nationalexpress.de/baumassnahmen



Mobilitätseingeschränktes Reisen

Unser Zugbegleitpersonal oder der Triebfahrzeugführer hilft mobilitätseingeschränkten Personen gerne beim Ein- und Aussteigen.

➔ Für Hilfe beim Ein- und Ausstieg kontaktieren Sie uns bitte 24 Stunden vor Fahrtantritt über unsere Kundenhotline **0221 13 999 444** oder senden Sie eine E-Mail an kundendialograil@nationalexpress.de

In unseren Zügen finden Sie viel Platz für Rollstühle und Rollatoren. Nutzen Sie dazu einfach das großzügige Mehrzweckabteil in der Mitte des Zuges – erkennbar am Rollstuhlsymbol im Einstiegsbereich.

Fahrradmitnahme

Bis zu zehn Fahrradstellplätze pro Triebwagen bieten Ihnen unsere Mehrzweckbereiche. Sichern Sie Fahrräder bitte mit den vorgesehenen Gurten und nehmen Sie Fahrradtaschen ab. Bitte beachten Sie, dass Kinderwagen und Rollstühle gegenüber Fahrrädern stets Vorrang haben.

Erhöhtes Beförderungsentgelt

Im Falle einer Fahrpreisnacherhebung im Zug müssen Sie den Betrag innerhalb einer festgelegten Frist überweisen. Weisen Sie innerhalb der tariflich festgelegten Frist nach, dass Sie zum Zeitpunkt der Feststellung Inhaber einer gültigen, personenbezogenen Zeitfahrkarte waren, zahlen Sie lediglich eine Bearbeitungsgebühr von 7 Euro.

➔ Alle Informationen hierzu entnehmen Sie bitte der im Zug ausgehändigten Fahrpreisnacherhebung.

Fundsachen

Alle Fundsachen übergeben wir je nach Fundort an die Fundstellen der Deutschen Bahn. Eine Verlustmeldung geben Sie einfach online auf oder Sie suchen selbst in der Datenbank nach Ihrer Fundsache. Sie können sie persönlich abholen und oder nach Hause schicken lassen – jeweils gegen Zahlung eines Bearbeitungsentgelts.

➔ Weitere Infos unter www.fundservice.bahn.de

Mobilitätsgarantie NRW

Mit der Mobilitätsgarantie NRW kommen Sie garantiert ans Ziel. Denn bei Abfahrtsverspätungen ab 20 Minuten können Sie für Ihre Fahrt einen Fernverkehrszug (IC/EC oder ICE) nutzen oder ein Taxi zum Ziel nehmen. Die Mobilitätsgarantie NRW gilt in allen nordrheinwestfälischen Verbund- und Gemeinschaftstarifen sowie beim NRW-Tarif – ganz gleich mit welchem Nahverkehrsmittel und welchem Verbund- oder Nahverkehrsticket Sie unterwegs sind (außer PaderSprinter und Stadtverkehr Osnabrück). Den Antrag erhalten Sie in den Kundenanlaufstellen oder unter www.mobil.nrw/service/mobigarantie

Park + Ride

Zahlreiche Stationen entlang der Linien RE 7 und RB 48 ermöglichen Ihnen Park + Ride – bequem und kostenlos!

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| • Bonn-Mehlem | • Münster-Hiltrup |
| • Drensteinfurt | • Opladen |
| • Emsdetten | • Rheine |
| • Ennepetal (Gevelsberg) | • Roisdorf |
| • Greven | • Schwerte (Ruhr) |
| • Gruiten | • Schwelm |
| • Haan | • Sechtem |
| • Hamm (Westf) Hbf | • Solingen Hbf |
| • Holzwickede | • Wuppertal-Barmen |
| • Hürth-Kalscheuren | • Wuppertal Hbf |
| • Leichlingen | • Wuppertal-Vohwinkel |
| • Leverkusen-Schlebusch | |

Bike + Ride

Sie möchten Ihr Fahrrad trocken und sicher am Bahnhof unterstellen? Entlang der Linien RE 7 und RB 48 gibt's dafür zahlreiche Radstationen und Fahrradabstellanlagen.

- | | |
|--------------------------|-------------------|
| • Bonn Hbf | • Münster Hbf |
| • Bönen | • Münster-Hiltrup |
| • Brühl | • Neuss Hbf |
| • Dormagen | • Rheine |
| • Drensteinfurt | • Schwerte (Ruhr) |
| • Emsdetten | • Unna |
| • Ennepetal (Gevelsberg) | |
| • Greven | |
| • Hagen Hbf | |
| • Hamm (Westf) Hbf | |
| • Köln Hbf | |
| • Krefeld Hbf | |

Radstation

➔ Weitere Infos unter: www.radstation-nrw.de

Linienetz



RE 7
RB 48

Kundenanlaufstellen
 Anschluss zum Fernverkehr

* Kein Regelhalt, wird nur von einzelnen Zügen bedient



national express

RE
7

RB
48

Für Sie unterwegs in der Region
Bequem mobil – Entspannt ans Ziel

www.nationalexpress.de