

Aktuelle Infos auf's Handy

Unser NX-Scout informiert Sie stets aktuell per WhatsApp über Störungen und Verzögerungen auf den Linien RE7 und RB48. Der kostenlose NX-Scout ist montags bis freitags von 6 bis 22 Uhr und samstags, sonntags und an Feiertagen von 8 bis 18 Uhr aktiv.

Mehr Infos und Anmeldung unter www.nationalexpress.de/scout



Service im Zug

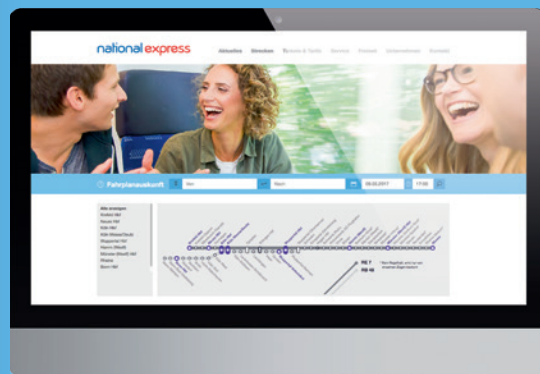
Qualität in den Bereichen Service, Sicherheit und Information im Zug ist uns wichtig:

- moderne, klimatisierte Züge mit mind. einem großzügigen Mehrzweckabteil und einer barrierefreien Toilette
- Monitore mit Informationen zu Ankunftszeiten, aktuellen Verspätungen sowie Anschlüssen
- Steckdosen an allen 4er-Sitzgruppen
- hohe Sicherheit durch Videoaufzeichnung und Servicepersonal abends in nahezu jedem Zug
- Taxi-Ruf-Service für Ihren Zielbahnhof bei allen Fahrten mit Servicepersonal

Aktiv in der Region

Die schönsten Ausflugs- und Freizeitziele entlang der Linien RE7 und RB48 finden Sie in unserem Freizeitportal. Darüber hinaus bieten wir Ihnen Infos zu Veranstaltungshighlights, attraktive Gewinnspiele und vieles mehr. Schauen Sie also immer wieder einmal rein – es lohnt sich!

Mehr Infos unter www.nationalexpress.de/freizeit



Service vor Ort

Informationen rund um Ihre Fahrt, Ihr Ticket, die Bearbeitung der Fahrpreisnacherhebung und vieles mehr bieten Ihnen die DB Reisezentren in folgenden Bahnhöfen:

Bonn-Bad Godesberg
Moltkestraße 43
53173 Bonn

Bonn Hbf
Am Hauptbahnhof 1
53111 Bonn

Brühl
Max-Ernst-Allee 2
50321 Brühl

Hagen Hbf
Berliner Platz 1
58089 Hagen

Hamm (Westf)
Willi-Brandt-Platz 1b
59065 Hamm (Westf)

Köln Hbf
Trankgasse 11
50667 Köln

Köln Messe / Deutz
Ottoplatz 7
50679 Köln

Köln-Mülheim
Montanusstraße 2
51065 Köln

Krefeld Hbf
Am Hauptbahnhof 1
47798 Krefeld

Münster (Westf) Hbf
Berliner Platz 21
48143 Münster

Neuss Hbf
Furtherstraße 1
41460 Neuss

Rheine
Am Hauptbahnhof 2
48431 Rheine

Schwerte (Ruhr)
Bahnhofstraße 35
58239 Schwerte

Solingen Hbf
Bahnstraße 5
42697 Solingen

Unna
Bahnhofstraße 76
59423 Unna

Wuppertal Hbf
Döppersberg 37
42103 Wuppertal

Öffnungszeiten und weitere Verkaufsstellen unter www.nationalexpress.de/service

➔ Kontakt

National Express Rail GmbH
Maximinenstraße 6 · 50668 Köln
kundendialograil@nationalexpress.de
Service-Telefon (24h):
0221 13 999 444

Aktuelle Infos auf's Handy

Unser NX-Scout informiert Sie stets aktuell über Störungen und Verzögerungen auf den Linien RE7 und RB48. Aktuelle Infos erhalten Sie auch über die VRR App, die VRS-App, die App DB Navigator sowie die elektronische Fahrplanauskunft. Weitere Infos unter www.nationalexpress.de/scout

Schlaue Nummer NRW

Elektronische Fahrplanauskunft:
08003 50 40 30 gratis

Persönliche Fahrplan- und Tarifauskunft:
01806 50 40 30
20ct /Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 60ct/Anruf



Fahrpläne und Website

Alle Fahrzeiten finden Sie in den elektronischen Fahrplanauskünften. Gedruckte Fahrpläne erhalten Sie in den Zügen, DB Reisezentren oder zum Download auf www.nationalexpress.de

Wir sind Partner von



Stand: April 2017

RE 7 & RB 48

nationalexpress

Jetzt neu:
Infos per
WhatsApp

**Ihr guter Einstieg
in die Region**

Hohen Komfort und
mehr Service erfahren

www.nationalexpress.de

Mit National Express die Region erfahren

Mit modernen, umweltfreundlichen Zügen betreibt die National Express Rail GmbH für Sie den Rhein-Münsterland-Express (RE 7) und die Rhein-Wupper-Bahn (RB 48). Mit dem RE 7 und der RB 48 kommen Sie schnell, sicher und bequem zu Ihren Zielen entlang der Linien.

Steigen Sie ein und profitieren Sie von unserem Anspruch, für Sie jeden Tag aufs Neue Nah- und Regionalverkehrsleistungen auf der Schiene mit hoher Zuverlässigkeit und besonderer Serviceorientierung zu verbinden! Denn unsere vorrangigen Ziele sind besondere Fahrgastfreundlichkeit und hohe Kundenzufriedenheit.

Tickets & Tarife

Die Linien RE 7 und RB 48 führen durch verschiedene Verkehrsverbünde und Tarifgemeinschaften. Dort gelten die jeweiligen Tarife:

- Münsterland-Tarif (VGM)*
- Ruhr-Lippe-Tarif (VRL)*
- Tarif des Verkehrsverbundes Rhein-Ruhr (VRR)
- Tarif des Verkehrsverbundes Rhein-Sieg (VRS)

* wird ab dem 01. August 2017 durch den WestfalenTarif ersetzt.

Für Fahrten über die Verbundgrenzen hinweg gilt der NRW-Tarif. Darüber hinaus ist der bundesweit einheitliche Tarif der Deutschen Bahn (DB) gültig.

Tickets können Sie wie gewohnt an allen Ticket-Automaten und bekannten Verkaufsstellen entlang der RE 7 und RB 48 erhalten. Günstige Abonnements erhalten Sie an allen Kundenanlaufstellen oder direkt über das DB Abo-Center NRW. Bitte entwerfen Sie die Tickets, sofern notwendig, vor Fahrtantritt am Bahnhof. In den Zügen der RE 7 und RB 48 gilt auch die Mobilitätsgarantie NRW.

➔ Mehr Infos unter www.nationalexpress.de

Baumaßnahmen & Ersatzverkehr

Bei Streckenbauarbeiten oder unvorhergesehenen, erheblichen Betriebsstörungen wird ein Schienenersatzverkehr (SEV) mit Bussen eingerichtet. Der Abfahrtsort der SEV-Busse wird an vielen Bahnhöfen mit dem Piktogramm „Ersatzverkehr“ ausgewiesen. Auf den eingesetzten Bussen wird in der Regel SEV angezeigt. Die Fahrradmitnahme in SEV-Bussen ist nur eingeschränkt möglich.

➔ Mehr Infos zu geplanten Baumaßnahmen unter www.nationalexpress.de/baumassnahmen



Mobilitätseingeschränktes Reisen

Mobilitätseingeschränkten Personen ist unser Zugbegleitpersonal oder der Triebfahrzeugführer gerne beim Ein- und Ausstieg behilflich.

➔ Für Hilfe beim Ein- und Ausstieg kontaktieren Sie uns bitte 24 Stunden vor Fahrtantritt über unsere Kundenhotline **0221 13 999 444** oder senden Sie eine E-Mail an kundendialograil@nationalexpress.de

Unsere Züge verfügen über viel Platz für Rollstühle und Rollatoren, nutzen Sie hierfür das großzügige Mehrzweckabteil in der Mitte des Zuges. Sie erkennen es am Rollstuhlsymbol im Einstiegsbereich.

Fahrradmitnahme

In unseren Mehrzweckbereichen stehen Ihnen bis zu zehn Fahrradstellplätze je Triebwagen bereit. Sichern Sie Fahrräder bitte mit den vorgesehenen Gurten, Fahrradtaschen müssen abgenommen werden. Bitte beachten Sie, dass Kinderwagen und Rollstühle gegenüber Fahrrädern stets Vorrang haben.

Erhöhtes Beförderungsentgelt

Sollten Sie im Zug eine Fahrpreisnacherhebung erhalten haben, müssen Sie den Betrag innerhalb einer festgelegten Frist auf das angegebene Konto überweisen. Wenn Sie innerhalb der tariflich festgelegten Frist an einem DB Reisezentrum entlang der National Express-Strecken nachweisen, dass Sie zum Zeitpunkt der Feststellung Inhaber einer gültigen, personenbezogenen Zeitfahrkarte waren, zahlen Sie lediglich eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 7 Euro. **Widersprüche können an die auf der Fahrpreisnacherhebung angegebene Stelle gerichtet werden.**

➔ Mehr Infos unter www.db-fahrpreisnacherhebung.de

Fundsachen

Alle Fundsachen werden je nach Fundort an die Fundstellen der Deutschen Bahn übergeben. Sie können online eine Verlustmeldung aufgeben oder in der Datenbank nach Ihrer Fundsache suchen. Diese können Sie sich gegen Zahlung eines Bearbeitungsentgelts persönlich abholen oder nach Hause senden lassen. Die Höhe des Entgelts ist abhängig von der Art der Rückgabe und Dauer der Aufbewahrung.

➔ Weitere Infos und Verlustmeldung unter www.fundservice.bahn.de

Park + Ride

Zahlreiche Stationen entlang der Linien RE 7 und RB 48 bieten Ihnen die kostenfreie Möglichkeit zum bequemen Park+Ride.

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| • Bonn-Mehlem | • Leverkusen-Schlebusch |
| • Drensteinfurt | • Münster-Hiltrup |
| • Emsdetten | • Opladen |
| • Ennepetal (Gevelsberg) | • Rheine |
| • Greven | • Roisdorf |
| • Gruiten | • Schwerte |
| • Haan | • Schwelm |
| • Hagen Hbf | • Sechtem |
| • Hamm (Westf) | • Solingen Hbf |
| • Holzwickede | • Wuppertal-Barmen |
| • Hürth-Kalscheuren | • Wuppertal Hbf |
| • Leichlingen | • Wuppertal-Vohwinkel |

Bike + Ride

Sie möchten Ihr Fahrrad trocken und sicher am Bahnhof unterstellen? Nutzen Sie die vielen Radstationen und Fahrradabstellanlagen entlang der Linien RE 7 und RB 48.

- | | |
|-----------------|-------------------|
| • Bonn Hbf | • Münster-Hiltrup |
| • Bönen | • Neuss Hbf |
| • Brühl | • Rheine |
| • Dormagen | • Schwerte |
| • Drensteinfurt | • Unna |
| • Emsdetten | |
| • Greven | |
| • Hamm (Westf) | |
| • Holzwickede * | |
| • Bönen | |
| • Köln Hbf | |
| • Krefeld Hbf | |
| • Münster Hbf | |
- * nicht überdachte Fahrradabstellanlage

Radstation

➔ Weitere Infos unter: www.radstation-nrw.de



DB Reisezentrum
RB 48
RE 7
Anschluss zum Fernverkehr
* Kein Regelhalt, wird nur von einzelnen Zügen bedient
**Eröffnung voraussichtlich Ende 2017